Gestion de ses courriels

Depuis OuvAdmin, créez des redirections, des alias, modifiez vos mots de passe, etc.

- **Changer un mot de passe mail**
- **Contenir la taille de sa messagerie**
- **Boite mail ou redirection ?**
- **Migration d'une adresse mail**
- **Utilisation d’espace disque d’une adresse mail**

Changer un mot de passe mail

Si vous avez oublié votre mot de passe mail, ou si vous voulez simplement le modifier, tout est expliqué ici !

Ouvaton propose deux manières de changer le mot de passe d'une adresse mail :

1. **La première s'adresse aux administrateurs du compte Ouvaton, où à ceux qui ont perdu le mot de passe.**
2. **La deuxième concerne les simples utilisateurs d'une adresse mail fournie par un tiers administrateur d'un compte Ouvaton.**

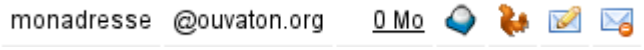
Pour les administrateurs d'un compte Ouvaton

Les administrateurs du compte Ouvaton peuvent changer le mot de passe sans connaitre celui en cours d'utilisation. Si vous avez oublié votre mot de passe, il est donc possible de le changer comme indiqué ci-dessous.

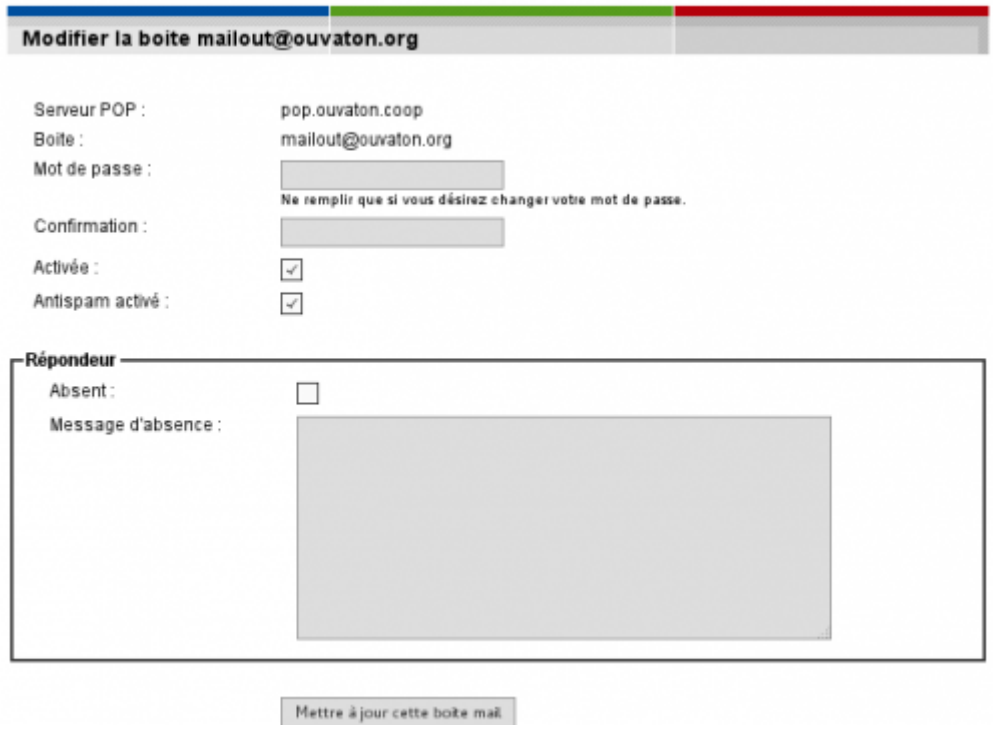
Il est possible de changer le mot de passe d'une adresse mail dans Ouvadmin, dans le module Courriel (ouvadmin.ouvaton.coop/mail).



Sur cette page, il faut cliquer, sous "Actions" sur la troisième icône de la ligne de l’adresse mail à modifier. Cette icône représente une enveloppe postale avec un petit crayon devant.



Il suffit maintenant d’indiquer deux fois le nouveau mot de passe dans le formulaire, en remplissant les lignes "Mot de passe" et "Confirmation" avec votre nouveau mot de passe.

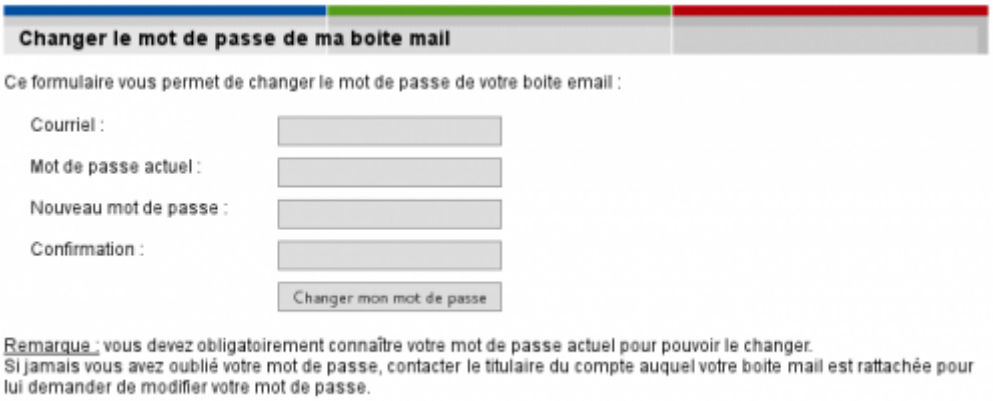


Cliquez finalement sur "Mettre à jour la boite mail" pour enregistrer votre nouveau mot de passe. Le nouveau mot de passe est utilisable après une dizaine de minutes.

Pour les utilisateurs d’une adresse mail

Dans un souci de respect de la vie privée, nous avons développé un formulaire qui permet à toute personne utilisant une boite mail sur Ouvaton de modifier son mot de passe, sans passer par un administrateur du compte d’hébergement :

Changer le mot de passe de ma boite mail



Il vous faut remplir le formulaire : d'abord l'adresse mail à modifier, puis le mot de passe en cours, et enfin le nouveau mot de passe et sa confirmation.
Un clic sur "Changer mon mot de passe" va immédiatement modifier le mot de passe de votre adresse mail.

Si par exemple votre association hébergée par Ouvaton vous a créé une boite mail, vous pouvez avec ce formulaire en modifier le mot de passe, et ainsi être certain que les autres personnes de votre association ne peuvent pas relever votre courrier à l'insu de votre plein gré.

Sachez tout de même que l'administrateur du compte d'hébergement peut encore modifier le mot de passe de votre boite mail (si par exemple vous l'oubliez). Dans ce cas, vous ne pourrez plus relever votre courrier. Mais cela vous avertira donc qu'une autre personne a pu avoir accès à vos mails.

Précédemment, tous les administrateurs de votre hébergement connaissaient votre mot de passe mail et pouvaient lire votre messagerie sans que vous le sachiez. À présent, vous pouvez changer votre mot de passe, et si jamais un admin le change à nouveau, vous serez au courant.

De toute manière, il faut bien comprendre qu'un courrier électronique est une carte postale qui peut être lue par tous les intermédiaires : l'administrateur du site d'envoi, les administrateurs des sites par lesquels le courriel a transité, et bien sûr l'administrateur du site de destination.

Si jamais vous désirez mettre votre carte postale dans une enveloppe, il vous faudra utiliser des outils de cryptographie comme PGP ou GPG.

Contenir la taille de sa messagerie

Si vous utilisez un logiciel sur votre ordinateur/téléphone, par défaut c'est le protocole IMAP qui est proposé : dans ce cas, vos messages sont stockés localement ET sur le serveur. Supprimer d'un côté supprime de l'autre ...

Votre boîte aux lettres est conséquente ? Votre espace disque utilisé chez Ouvaton le sera aussi.

Utilisation du protocole POP

Pour le contenir, vous pouvez opter pour le protocole POP : les messages ne seront plus stockés que localement sur votre ordinateur/téléphone et supprimés du serveur après relève (en général après quelques jours, c'est paramétrable dans votre logiciel) ; aucun message envoyé ni brouillon ni corbeille ne seront sur le serveur. *Ce choix implique que vous ayez des sauvegardes locales car nous ne pourrons jamais avec POP restaurer vos messages***.**

Options avec Thunderbird

Avec Thunderbird, d'autres options s'offrent à vous pour limiter la taille de vos messageries.

- **Vous pouvez dans vos paramètres pour chaque compte email (dans "synchronisation et espace disque") mais aussi individuellement pour chaque dossier (entrant, envoyé … …) supprimer automatiquement certains messages en allant sur propriétés du dossier, onglet « règles de conservation »**



- **Dans les paramètres serveur du compte, vous pouvez aussi cocher la case "Vider la corbeille en quittant".**
- **Dans chaque message envoyé avec pièce jointe, vous pouvez en bas à droite de "Tout enregistrer" ouvrir le choix et sélectionner "Supprimer". Cela a pour effet de supprimer la pièce jointe de votre message, mais vous en voyez toujours le nom. En général la pièce jointe est déjà sur votre ordinateur, il n'est pas forcément nécessaire d'en garder ce double sur votre ordinateur et sur le serveur. Mais le mieux est plutôt que mettre des pièces jointes de les envoyer après les avoir téléchargées sur votre compte Nextcloud ou depuis notre outil de transfert de fichiers.**
- **Important : dans Thunderbird lorsque vous supprimez un message il reste sur le disque, il est seulement "tagué" pour être non visible : cela n'a rien d'intuitif ! Pour le supprimer vraiment, il faut compacter le dossier (bouton droit sur le dossier). Mais il est aussi possible d'automatiser cette fonction depuis les paramètres généraux dans la section "général / espace disque" en indiquant les valeurs souhaitées.**

Espace disque

Le cache utilise 9,8 Mo d'espace disque

- [x] Modifier la gestion automatique du cache
  - Utiliser jusqu'à 10 Mo d'espace disque pour le cache
- [x] Compacter les dossiers quand cela économise au moins 20 Mo au total
  - [ ] Toujours demander avant de compacter

Boite mail ou redirection ?

Ouvaton offre un service de redirections mail, en plus des boites classiques.

Lorsque vous vous créez une adresse mail chez Ouvaton, vous avez deux possibilités :

1. **créer un compte POP, c'est à dire une véritable boite mail que vous pourrez consulter via un webmail ou un client mail comme Thunderbird.**
2. **ne créer qu'une redirection (on dit souvent aussi *forward*) qui ne fera que renvoyer vers une adresse courriel donnée tous les mails qui y arriveront**

Parmi ces redirections, on peut en différencier deux sortes :

1. **les redirections vers un compte POP aussi hébergé chez Ouvaton (c'est la solution préférable).**
2. **les redirections vers une adresse extérieure à Ouvaton (@free.fr ou @gmail.com etc ...)**

Si les premières ne posent pas de problème, les redirections vers des adresses extérieures posent parfois des soucis : notre anti-spam est assez strict sur les mails redirigés, et mange même parfois des vrais mails, qu'il prend pour des spams.

Le véritable problème est que nous ne pouvons pas désactiver notre anti-spam, ou même en baisser *l'agressivité*. Lorsque nous le faisons, plus de mails sont transmis depuis Ouvaton vers l'extérieur, y compris les spams qui arrivent sur les adresses de redirection que vous avez créées (souvent des adresses du genre contact@mondomaine.com qui sont affichées sur vos sites et rapidement collectées par les robots collecteurs d'adresses des spammeurs). Et au bout d'un certain nombre de spams relayés par Ouvaton, nos serveurs commencent à être classés comme spammeurs par les fournisseurs d'accès à internet et mis sur liste noire. À ce moment là, se sont tous les mails envoyés depuis la plateforme Ouvaton, et pas seulement ceux issus des redirections, qui sont bloqués, ce que nous ne pouvons pas tolérer.

Entre deux maux, nous avons donc choisi d'avoir un anti-spam parfois trop violent sur les adresses de redirection, afin de garantir que notre plateforme ne soit pas mise sur liste noire. *Même ainsi nous avons des difficultés récurrentes avec Free ce qui nous a amené à supprimer la possibilité de redirection vers ce fournisseur.*

Notez enfin qu'il est possible de créer une redirection vers plusieurs adresses. Il faut pour cela inscrire les adresses de destination à la suite l'une de l'autre, séparées par une virgule, sans aucun espace. Exemple : nouvelleadresse@ouvaton.org /vers/ `premiereadresse@ouvaton.org,deuxiemeadresse@ouvaton.org,troisiemeadresse@ouvaton.org`

Une solution de contournement

Une solution pour contourner ce problème est de ne pas créer de redirection vers une adresse extérieure, mais créer un vrai compte mail et de le relever de façon classique. Tous les clients mail permettent facilement de programmer plusieurs comptes et ainsi relever automatiquement le courrier de plusieurs boites en même temps.

Certains fournisseurs (Gmail par exemple, mais attention à ce dernier qui analyse vos courriels) permettent aussi de relever les mails d'autres comptes POP et les inclure dans le flux de votre compte principal :



C'est une façon simple de ne plus subir les suppressions de mails liés aux redirections vers des comptes externes à notre plateforme.

Bonus : le plus adressing !

Vous avez aussi la possibilité d'utiliser le "plus adressing" chez Ouvaton.

Si vous avez un courriel de type `prenom@ouvaton.org`, alors, vous pouvez utiliser des variantes de cette adresse, du type `prenom+identifiant@ouvaton.org`. Vous pouvez mettre ce que vous souhaitez derrière le `+`.

Le message envoyé à `prenom+toto@ouvaton.org` est une variante à `prenom@ouvaton.org`.

2 avantages :

1. **Filtrage automatisé : vous pouvez configurer des filtres dans votre courrieleur, tel que Thunderbird**
2. **Prévention des fuites de données, du spam et de la vente de données.**

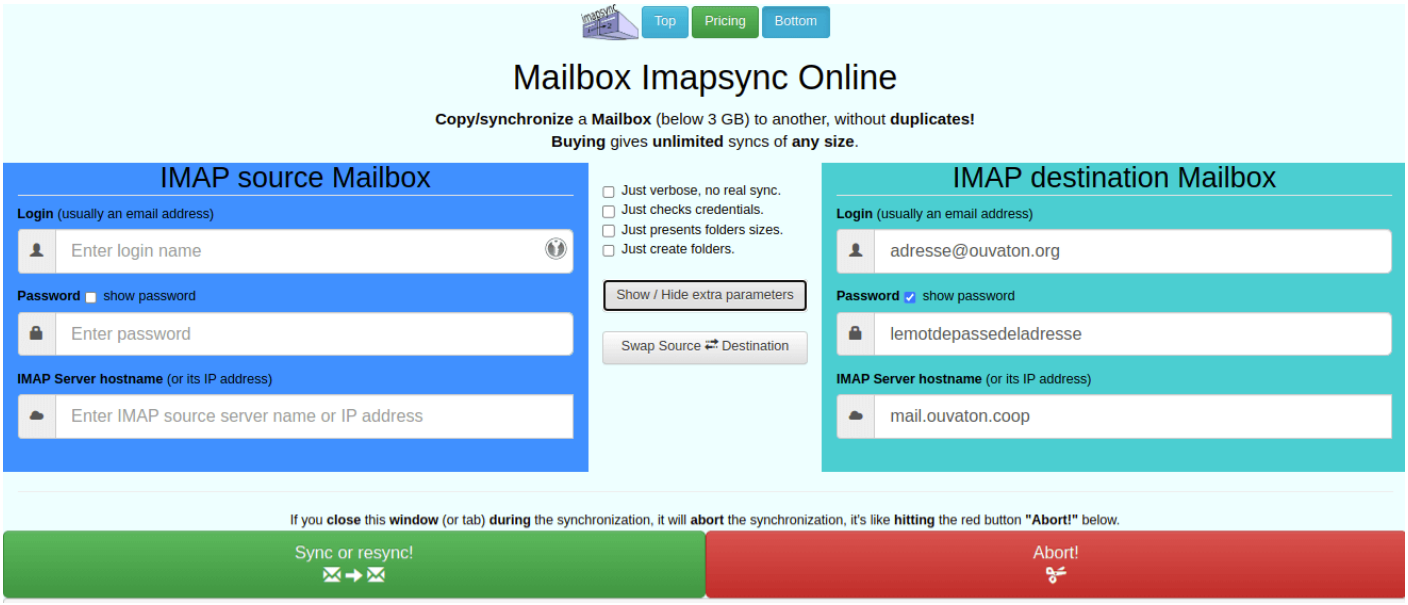
Migration d'une adresse mail

Lors d'un changement d'hébergeur, le déplacement d'une adresse mail de l'ancien vers le nouveau n'est pas une opération courante ! Voici quelques explications sur les procédures possibles.

Vous disposez principalement de deux méthodes pour déplacer une adresse et les mails et dossiers qu'elle contient :

Le formidable IMAPSync

IMAPSync est un outil qui vous donne la possibilité de transférer/synchroniser un compte IMAP d'un serveur à un autre. Le principe est d'indiquer le serveur IMAP source et ses identifiants puis le serveur IMAP cible et ses identifiants et enfin de lancer une synchronisation de la source et de la cible.



Si la boite fait plus de 3 Go, il est possible de payer pour lever cette limite et soutenir le développeur de ce super outil de migration de comptes IMAP. Il est également possible d'installer l'outil sur son propre serveur.

Thunderbird (ou un autre client de messagerie)

Le client de messagerie Thunderbird est recommandé par Ouvaton.

Vous pouvez y créer un compte avec les paramètres de votre boite chez son hébergeur actuel (serveur IMAP et identifiants) puis d'y créer un second compte utilisant la même adresse mais avec cette fois les paramètres du nouvel hébergeur (serveur IMAP et identifiants). Vous aurez alors dans Thunderbird deux comptes pour cette adresse et il sera possible de glisser/déposer les mails et dossiers de l'un à l'autre.

Vous pouvez nommer de façon claire le "nom du compte" dans Thunderbird pour bien distinguer les deux hébergeurs, par exemple `adresse@domaine.tld (ancien hébergeur)` et `adresse@domaine.tld (nouvel hébergeur)` !

Quels sont les paramètres et identifiants à renseigner ?

Pour une adresse hébergée chez Ouvaton (à créer sur Ouvadmin donc) :

- **Serveur IMAP :** `mail.ouvaton.coop`
- **Utilisateur : l'adresse mail complète**
- **Mot de passe : le mot de passe de l'adresse mail**

Mais les mails arrivent encore sur l'ancienne boite !?

Le serveur de destination d'un mail envoyé vers une adresse de votre domaine est déterminé par les enregistrements DNS de type `MX`.

Il faut donc modifier ces enregistrements DNS pour remplacer ceux existants par ceux de votre nouvel hébergeur. Pour Ouvaton, il s'agit des `MX` :

- `mc01.ouvaton.coop` **(avec une priorité de 10)**
- `mc02.ouvaton.coop` **(avec une priorité de 20)**

Il faut également modifier le SPF de votre domaine pour autoriser Ouvaton à envoyer ses mails. Le SPF est un enregistrement de type `TXT`, qui doit être comme ci-dessous :

```
v=spf1 +a +mx include:spf.ouvaton.coop ~all
```

La modification des enregistrements DNS est à réaliser chez le gestionnaire DNS de votre nom de domaine. Chez Ouvaton, de l'aide est disponible en Modifier les enregistrements DNS d'un domaine pour la modification des enregistrements DNS.

Utilisation d’espace disque d’une adresse mail

Surveiller l'espace disque occupé par ses mails est important pour éviter la surconsommation.

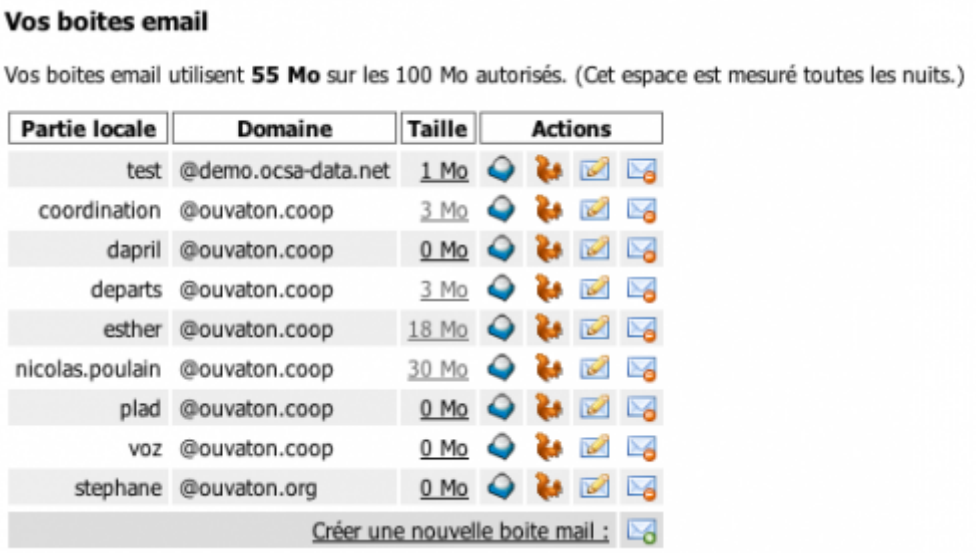
Il est parfois difficile pour les coopérateurs de comprendre certains messages d’alerte envoyés par OuvAdmin.

D’une part, parce qu’Ouvaton ne mesure l’espace pris par vos mails qu’une fois par nuit, et d’autre part, parce qu’il n’est généralement pas possible de savoir la place que l’on consomme sur le serveur mail d’Ouvaton depuis son logiciel de mail.

OuvAdmin vous permet d’avoir un listing global de vos boites mail, avec l’espace occupé par chaque boite. Cette espace occupé est recalculé chaque nuit.

L’espace mesuré durant la nuit est également un lien : cliquez sur ce lien pour avoir l’historique de la consommation disque de votre compte mail sur les 3 derniers mois.

Liste de vos comptes email affichés par OuvAdmin :



Vos boites email

Vos boites email utilisent **55 Mo** sur les 100 Mo autorisés. (Cet espace est mesuré toutes les nuits.)

Partie locale	Domaine	Taille	Actions
test	@demo.ocsa-data.net	1 Mo	
coordination	@ouvaton.coop	3 Mo	
dapril	@ouvaton.coop	0 Mo	
departs	@ouvaton.coop	3 Mo	
esther	@ouvaton.coop	18 Mo	
nicolas.poulain	@ouvaton.coop	30 Mo	
plad	@ouvaton.coop	0 Mo	
voz	@ouvaton.coop	0 Mo	
stephane	@ouvaton.org	0 Mo	
		Créer une nouvelle boite mail :	

Détail du contenu de votre compte POP et historique de son utilisation disque :

Utilisation disque de la boite coordination@ouvaton.coop

Voici le détail de l'utilisation du compte POP **coordination@ouvaton.coop** mesuré la nuit dernière :

Boites	Espace utilisé
cur	1122 ko
new	116 ko
.Spam	130 ko
.Trash	1286 ko
.Sent	52 ko
.Drafts	56 ko

Voici l'historique de l'utilisation disque de ce compte :

Date	Espace utilisé
2012-03-01	3 Mo
2012-02-29	3 Mo
2012-02-28	3 Mo
2012-02-27	3 Mo
2012-02-26	3 Mo
2012-02-25	3 Mo
2012-02-24	3 Mo
2012-02-23	3 Mo
2012-02-22	3 Mo
2012-02-21	3 Mo
2012-02-20	3 Mo
2012-02-19	3 Mo
2012-02-18	2 Mo
2012-02-17	2 Mo