Listes de diffusion

Documentation pour créer et gérer vos listes de diffusion avec Sympa.

- **Créer son domaine de listes**
- **Gérer son domaine de listes**
- **Activer DKIM et DMARC sur un domaine de listes**
- **Gérer une liste**
- **Gérer son compte Sympa**
- **Brancher Sympa à une base SQL**

Créer son domaine de listes

Vous pouvez créer des domaines de listes de manière autonome via OuvAdmin (menu `Listes`).

Deux possibilités s'offrent à vous :

- **soit vous utilisez votre nom de domaine pour créer un sous-domaine (qui sera consacré à vos listes de diffusion)**
- **soit vous optez pour un domaine de listes en `*.listes.vox.coop` ou en `*.ouvaton.net`.**

Vous disposez d'un domaine de listes inclus dans la plaque de base. Un domaine de listes peut comporter de nombreuses listes. Le poids des archives et des documents partagés est comptabilisé dans votre volume d'Espace disque web. La conservation des archives est limitée, par défaut, à 6 mois. Vous pouvez fixer une valeur supérieure si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez avoir plusieurs domaines de listes, c'est possible ; chaque domaine de listes supplémentaire coûte 5 euros/an.

Pour ce qui est de l'utilisation des listes, reportez-vous aux explications concernant l'interface de gestion des listes.

Cas particulier : si vous souhaitez disposer d'un domaine de listes, mais que la gestion du domaine parent n'est pas confiée à Ouvaton, c'est plus compliqué (mais pas impossible). Il vous revient alors de créer les enregistrements qui vont bien.

- **Le serveur de listes d'Ouvaton est sur l'IP `194.36.166.32`**
- **Il faudra aussi créer un MX pour le domaine de listes de valeur `MX` `10` `+mx.listes2.vox.coop.`**
- **Vous devez créer un enregistrement TXT pour le domaine de listes de valeur : `v=spf1 +a +mx include:spf.ouvaton.coop ~all`**
- **Et enfin un enregsitrement TXT pour DMARC**

Pour résumer en mode texte (remplacer listes.votredomaine.tld. par l'URL de votre domaine de listes) :

```
listes.votredomaine.tld.□□3600□IN□A□194.36.166.32
listes.votredomaine.tld.□□3600□IN□MX□10 mx.listes2.vox.coop.
listes.votredomaine.tld.□□3600□IN□TXT□"v=spf1 a mx include:spf.ouvaton.coop ~all"
_dmarc.listes.votredomaine.tld.□□3600□IN□TXT□"v=DMARC1; p=none"
```

Il faudra également créer un enregistrement pour DIKM, voir [Activer DKIM et DMARC sur un domaine de listes].

> **⚠ Attention, après la création de votre domaine de listes, il faut quelques dizaines de minutes avant que l'interface de gestion ne soit créée. Le temps de la création une redirection temporaire vers `https://ml.pma.ouvaton.coop/` est mise en place.**
>
> **Malheureusement, votre navigateur peut garder dans son cache cette redirection et refuser ensuite d'afficher l'interface de Sympa, alors qu'elle est disponible. Il vous suffit alors de vider le cache de votre navigateur, ou de recharger la page sans cache (`CTRL` + `Maj` + `r` sous Firefox) pour accéder à l'administration de votre domaine de listes.**

Gérer son domaine de listes

Le système de listes de diffusion d'Ouvaton est puissant. Il requiert, bien entendu, un apprentissage qui peut être plus ou moins important selon l'usage des fonctionnalités de Sympa le logiciel de gestion de listes.

Vous êtes coopérateurice d'Ouvaton et vous possédez, par exemple, le domaine `exemple.fr`. Vous pouvez donc créer des listes dans un sous-domaine de votre choix (par exemple : `ml.exemple.fr`) dont vous allez être le *listmaster*. (voir la procédure à suivre.)

Une fois celui-ci créé, vous serez maître à bord et pourrez créer autant de liste de diffusion que souhaité dans ce sous-domaine (par exemple `ma.premiere.liste@ml.exemple.fr` , `ma.deuxieme.liste@ml.exemple.fr`).

Créer une liste

Pour cela, il suffit de vous connecter à https://ml.exemple.fr.

Il vous sera, bien entendu, demandé de vous identifier. Si besoin d'aide, reportez-vous à la page Gérer son compte Sympa. L'accès à la gestion des comptes est le même pour les *abonnés de listes*, les *gestionnaires de listes* et les *listmasters*. Mais les possibilités d'action des uns et des autres varient suivant leur niveau de droits.

Une fois identifié comme *listmaster*, vous pourrez cliquer sur `Création de liste`. Vous aurez alors à choisir entre :

- **lettre d'information *(html-news-letter)* : dans lesquelles seuls les *modérateurs* peuvent effectuer la publication de messages**
- **liste de discussion *(private_working_group)* : où tous les abonnés échangent en publiant directement sur la liste.**

Une fois la liste créée, vous aurez tout loisir de modifier tous les paramètres pour adapter finement votre liste à vos besoins.

Il vous reste à indiquer l'objet de la liste ainsi qu'une description et à valider. Voilà, votre liste est créée et vous en êtes le premier gestionnaire (vous pouvez ajouter d'autres gestionnaires).

N'hésitez pas à consulter l'aide dédiée pour Gérer une liste.

Suppression d'une liste

La suppression d’une liste ne s’effectue pas via OuvAdmin, mais directement dans Sympa (dans l'exemple : https://ml.exemple.fr).

C’est une opération en deux temps :

- **Le propriétaire de la liste supprime la liste dans son interface d’administration (`Admin` > `Supprimer la liste`)**
- **Le *listmaster* doit la confirmer via le menu `Admin Sympa` > `Listes fermées` pour que la suppression soit effective (et définitive).**

L’adresse Listmaster

Lors de la création de votre domaine de listes (dans OuvAdmin) vous devez donner une adresse courriel qui sera *Listmaster*.

Cette adresse doit impérativement être valide, puisque c’est celle qui recevra le mot de passe qui vous permettra d’accéder à l’interface Sympa (mot de passe qui n’est pas corrélé au mot de passe de la boîte courriel correspondante) .

Si c’est nécessaire, vous pouvez changer cette adresse *Listmaster*.

- **Allez dans OuvAdmin, puis dans le menu `Listes`,**
- **Cliquez sur le domaine de listes,**
- **Dans le champ `Listmaster`, changez l’adresse et cliquez sur le bouton `Modifier`. (Soyez patient, il faut attendre une petite heure pour que le changement soit effectif).**

Activer DKIM et DMARC sur un domaine de listes

Pour améliorer la distribution des messages de vos listes, l'utilisation des mécanismes SPF, DKIM et DMARC est indispensable. Voici comme les activer.

Valider et activer DKIM et DMARC sur vos listes

L'opération se déroule en trois étapes :

1. **Copier votre clé DKIM, qui est affichée dans Ouvadmin**
2. **Créer des enregistrements DNS**
3. **Activer DKIM et DMARC sur vos listes**

> **□□ Si votre domaine de listes est en @quelquechose.listes2.vox.coop ou @quelquechose.ouvaton.net, vous pouvez passer directement à l'étape 3.**
>
> **□□ Si vous avez créé votre domaine de listes après le 23 décembre 2019, vous pouvez aussi passer directement à l'étape 3.**

Étape 1 : la clé DKIM

Pour afficher la clé DKIM de votre domaine de listes, rendez-vous sur Ouvadmin, puis cliquez sur `Listes` dans le menu principal.

Vos domaines de listes s'affichent, et une colonne `Clé publique DKIM` est visible, contenant l'enregistrement DNS à ajouter. Copiez cet enregistrement dans le presse-papier (triple-clic sur l'enregistrement, qui est alors surligné, puis clic droit sur le texte

et `Copier`).



Étape 2 : les enregistrements DNS

Maintenant que le contenu de l'enregistrement DNS est dans le presse-papier, il faut aller créer cet enregistrement. Toujours sur Ouvadmin, lien `Domaines` dans le menu principal. Dans la seconde moitié de la page vous trouverez la liste de vos domaines d'hébergement. Cliquez sur la troisième icône de la ligne du domaine d'hébergement concerné, sous `Actions`, pour accéder aux enregistrements DNS du domaine.

Une fois sur la page des enregistrements DNS, vous pouvez, en bas de page, ajouter votre enregistrement comme ci-dessous *(à adapter en fonction de votre nom de domaine de listes)* **:**

- **nom : default._domainkey.sousdomaine**
- **type : TXT**
- **destination : copiez ici l'enregistrement qui est dans le presse-papier, avec un clic-droit sur le champ du formulaire, puis `Coller`**
- **priorité : 0**



Le nom de l'enregistrement doit être adapté à votre domaine de listes. Pour un domaine comme `listes.votredomaine.tld` (et donc des listes en `quelquechose@listes.domaine.tld`), l'enregistrement doit être `default._domainkey.listes`. Si votre domaine de liste est votre nom de domaine, comme `votredomaine.tld` (et donc des listes en `quelquechose@domaine.tld`), l'enregistrement doit être nommé `default._domainkey`.

Et enfin, enregistrez l'ajout de l'enregistrement DNS en cliquant sur l'icône en bout de ligne, sous `Actions`. Assurez-vous qu'il ne reste aucun espace en bout de ligne !

Deux enregistrements supplémentaires sont à créer, s'ils n'existent pas déjà. Il s'agit d'abord de l'enregistrement pour DMARC, et il doit être comme ci-dessous :

- **nom : _dmarc.sousdomaine**
- **type : TXT**
- **destination : v=DMARC1;p=none**
- **priorité : 0**

Comme pour DKIM, le nom de l'enregistrement DMARC doit être adapté à votre domaine de listes.

Et ensuite l'enregistrement pour SPF, et il doit être comme ci-dessous :

- **nom : sousdomaine**
- **type : TXT**
- **destination : v=spf1 +a +mx include:spf.ouvaton.coop -all**
- **priorité : 0**

Pour cet enregistrement SPF, pensez aussi à adapter le texte en orange en fonction de votre nom de domaine de listes.

> **⚠ Attention, un enregistrement SPF très ressemblant à celui ci-dessus existe probablement déjà, mais sans nom. Il faut impérativement en créer un second avec comme nom votre sous domaine.**

Étape 3 : activation de DKIM/DMARC

Nous arrivons maintenant à la dernière étape : activer DKIM et DMARC sur vos listes !

Rendez-vous sur l'interface web de votre domaine de listes, et connectez-vous avec le compte du listmaster (compte du gestionnaire du domaine de listes qui est en général celui utilisé pour créer le domaine de listes). Pour chacune de vos listes, allez dans `Admin` > `Configurer la liste` > `DKIM/DMARC/ARC`.

Éditer la configuration de la liste

DKIM/DMARC/ARC

Configuration de DKIM (dkim_parameters)défaut

Chemin du fichier contenant la clé privée DKIM (private_key_path)

Selecteur pour la recherche DNS de la clé publique DKIM. (selector)

Balise DKIM "d=" ; vous devriez probablement utiliser la valeur par défaut. (signer_domain)

Balise DKIM "i=". Vous devriez sans doute laisser cette valeur vide. (signer_identity)

défaut

Les catégories de messages de liste qui seront signés avec DKIM. (dkim_signature_apply_on)

- authentifié par mot de passe (md5_authenticated_messages)
- authentifié par signature S/MIME (smime_authenticated_messages)
- authentifié par signature DKIM (dkim_authenticated_messages)
- approuvé par le modérateur (editor_validated_messages)
- ne rien faire (none)
- tout message (any)

Insérer un sceau ARC aux messages envoyés dans la liste. (arc_feature)défaut

désactivé (off)

défaut

Configuration de ARC (arc_parameters)défaut

Chemin vers le fichier contenant la clé privée ARC (arc_private_key_path)

Sélecteur pour la recherche de la clé publique ARC (arc_selector)

Balise ARC "d=" ; vous devriez probablement utiliser la valeur par défaut. (arc_signer_domain)

défaut

Protection DMARC (dmarc_protection)

modes de protection (mode)

- ne rien faire (none)
- tous (all)
- Un signature DKIM existe (dkim_signature)
- La règle DMARC suggère un rejet (dmarc_reject)
- Une règle DMARC existe (dmarc_any)
- La règle DMARC suggère une quarantaine (dmarc_quarantine)
- Expression régulière de concordance de domaine (domain_regex)

Expression régulière pour vérifier un nom de domaine. (domain_regex)

Nouvelle adresse From (other_email)

Nouveau format de nom From (phrase)

"Nom" (courriel) (name_and_email)

Mise à jour

Sur cette page assurez-vous que pour DKIM :

- **Les catégories de messages de liste qui seront signés avec DKIM. (dkim_signature_apply_on) soit bien sur `Tout message (any)`**

Et que pour DMARC :

- **modes de protection (mode) soit bien sur `Tous (all)`**

Pour Nouveau format de nom From (phrase), vous pouvez choisir l'option qui convient le mieux à votre usage de la liste.

Reste à cliquer sur le bouton `Mise à jour` une fois les informations bien renseignées.

Explications complémentaires

Pour les curieux, voici quelques explications techniques sur le fonctionnement de SPF, DKIM et DMARC.

Le SPF "Sender Policy Framework"

Le SPF est une norme informatique de vérification qui permet de spécifier via un enregistrement DNS les machines autorisées à envoyer des courriers électroniques pour un nom de domaine.

Plus de détails sur Wikipédia.

Mettre en place SFP sur votre domaine de listes

L'ajout de l'enregistrement DNS pour SPF est automatique chez Ouvaton. Par défaut, il est comme ci-dessous :

`v=spf1 +a +mx include:spf.ouvaton.coop -all`

Cet enregistrement autorise uniquement (le `-all` bloque toutes adresses non listées préalablement dans l'enregistrement) les machines suivantes à envoyer des messages :

- **+a : le domaine (votre site par exemple, pour la fonction mail() de PHP)**
- **+mx : les serveurs de mails du domaine**
- **include:spf.ouvaton.coop : toutes les machines que nous autorisons dans notre SPF, ce qui nous permet de mettre à jour les adresses de nos serveurs SMTP sans que vous ne soyez obligé de les mettre à jour de votre coté**

Vous pouvez modifier cet enregistrement pour y ajouter des adresses si vous le souhaitez.

Le DKIM "DomainKeys Identified Mail"

Le DKIM est une norme informatique d'authentification qui permet de s'assurer que l'expéditeur d'un courrier électronique est bien le nom de domaine qu'il prétend être, et qui garantit l'intégrité du message.

Plus de détails sur Wikipédia.

Mettre en place DKIM sur votre domaine de listes

Voir la première partie de cette page pour des explications détaillées.

Le DMARC "Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance"

Le DMARC apporte une couche supplémentaire d'authentification en normalisant SPF et DKIM, et en indiquant au destinataire ce qu'il doit faire si SPF et DKIM échouent.

Plus de détails sur Wikipédia.

Mettre en place DMARC sur votre domaine de listes

L'ajout de l'enregistrement DNS pour DMARC est automatique chez Ouvaton. Par défaut, il est comme ci-dessous :

- **nom : _dmarc.sousdomaine**
- **type : TXT**
- **destination : `v=DMARC1;p=none`**
- **priorité : 0**

Le nom de l'enregistrement doit être adapté à votre domaine de listes. Pour un domaine de listes comme `listes.votredomaine.tld` (et donc des listes en `quelquechose@listes.domaine.tld`), l'enregistrement doit être `_dmarc.listes`. Si votre domaine de liste est votre nom de domaine, comme `votredomaine.tld` (et donc des listes en `quelquechose@domaine.tld`), l'enregistrement doit être nommé `_dmarc`.

Vous pouvez bien sûr modifier cet enregistrement. Pour activer DMARC, voir la première partie de cette page pour des explications détaillées.

Gérer une liste

La gestion des abonnées, des inscriptions/désinscriptions, et des erreurs d'une liste.

Gérer les inscriptions

Le premier souhait, une fois une liste créée, c'est de pouvoir y inscrire des gens. Cela peut se faire de diverses manières.

- **si la liste est visible de tous, des gens désireux de s'y abonner pourront la voir en allant sur le site correspondant au domaine de listes (exemple : http://ml.exemple.fr) et en cliquant sur la `Liste des listes`. Ils pourront alors sélectionner la liste de leur choix, puis cliquer sur `Abonnement`.**
- **si la liste est cachée, alors c'est le *gestionnaire* qui doit avoir l'initiative. Dans l'interface, il trouvera, dans la rubrique `Admin`, une page `Gérer les abonnés` dont le contenu est assez explicite. Le mieux est d'utiliser la fonction d'invitation à s'abonner (fiche explicative en préparation).**

Réglages de la liste

La deuxième préoccupation c'est de faire les bons réglages. Les paramètres par défaut devraient convenir pour les deux grands usages majoritaires :

- **lettre d'information (*html-news-letter*) par laquelle une personne (ou un tout petit nombre de personnes) souhaite envoyer des messages à un nombre important de lecteurs.**
- **liste de discussion (*private_working_group*) pour un groupe de personnes relativement stable souhaitant une certaine intimité.**

Mais, vous le devinez bien si vous avez déjà jeté un coup d'œil à une liste en tant que *listmaster*, on peut nuancer en jouant sur les paramètres.

Il est difficile d'énumérer tous les possibles, rien ne vaut l'expérimentation. L'essentiel se passe dans `Admin` > `Configurer la liste` dans les pages `Diffusion / Réception` et `Droits d'accès`. Quand vous faites un changement, pensez à valider par un clic sur le bouton `Mise à jour` en bas de page.

Vous avez aussi le menu `Admin` > `Personnaliser` qui vous permettra notamment de mettre, en pied de page, un lien de désabonnement, si nécessaire.

Si vous butez sur une difficulté, n'hésitez pas à solliciter les autres coopérateurs sur le forum.

Maintenance de la liste

En tant que *gestionnaire*, il vous faudra veiller à ce que vos listes ne deviennent pas une charge excessive, en faisant attention à la taille des pièces jointes, en surveillant l'espace `Documents` et en se préoccupant de la `Gestion des erreurs`.

Dans l'interface de gestion de listes, quand on clique sur `Erreurs`, on obtient la liste des adresses d'abonnés pour lesquels, un jour ou l'autre, un message adressé à la liste a "rebondi". Un message de rebond est une alerte automatique du serveur de l'abonné qui indique qu'il n'a pas pu livrer un message destiné à son client.

Il peut s'agir d'un problème ponctuel (boîte pleine, fournisseur défaillant, etc.) qui ne nécessite pas de mesure particulière. Mais si la chose est permanente, alors il faut envisager le désabonnement.

Gérer son compte Sympa

Pour changer le mode de réception, pour changer d'adresse, pour consulter les archives ou les documents partagés, et, à plus forte raison, pour gérer une liste (si l'on est *gestionnaire*), il faut se connecter à l'interface d'administration associée au domaine hébergeant la liste.

Si vous voulez intervenir sur `uneliste@ml.exemple.fr`, vous devez vous rendre à l'adresse http://ml.exemple.fr/ pour vous connecter.

En haut à gauche de la page vous cliquez sur `Login`.

- **Si vous êtes déjà abonné·e à une liste du domaine `ml.exemple.fr`, vous avez reçu un mot de passe associé à votre adresse de messagerie. Dans ce cas vous pouvez rentrer les renseignements demandés et cliquer sur `Login`.**
- **Si vous n'êtes pas encore abonné·e ou si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur `Premier login` ou sur `Mot de passe perdu`. Ceci déclenchera l'envoi automatique (à l'adresse fournie) de votre mot de passe.**

Une fois connecté·e, l'interface s'enrichit (plus ou moins les droits qui vous sont attribués). Désormais vous pouvez accéder à `Vos préférences` (c'est ici que vous pouvez modifier votre mot de passe par exemple).
Si vous êtes abonné·e à certaines listes ou *gestionnaire* de listes, vous pourrez naviguer à votre convenance dans celle de votre choix.

> **⚠ Dans la page `Vos préférences` il y a plusieurs boutons `Valider`, chacun correspond à une opération, soyez vigilant·e.**

Et si vous avez besoin d'explications supplémentaires vous pouvez les demander sur le forum ou l'assistance.

Brancher Sympa à une base SQL

Il est possible de connecter Sympa au serveur MySQL d'Ouvaton.

Cela permet, par exemple, de faire en sorte que la liste des abonné·es d'une liste de diffusion Sympa soit synchronisée avec une base de données (de WordPress, Spip, etc.) qui recueille les inscriptions (à une lettre d'infos par exemple).

Voici comment procéder :

Dans votre liste Sympa, allez sur `Admin` > `Configurer la liste` > `Sources de données`.

En bas de page, remplissez la cartouche `Inclusion d'une requête SQL (include_sql_query)` de la manière suivante :

- **nom court pour cette source : cequevousvoulez**
- **type de la base : mysql**
- **serveur distant : sql01.ouvaton.coop**
- **port utilisé : laisser vide**
- **paramètres de connexion : laisser vide**
- **nom de la base : le_nom_de_votre_base**
- **variable d'environnement pour la connexion : laisser vide**
- **utilisateur : le_nom_utilisateur_de_base**
- **mot de passe de la source : le_motdepasse_de_votre_base**
- **requête SQL : `SELECT 'email' FROM 'table' WHERE champs = 'valeur'` (bien sûr cette requête est à adapter à votre cas)**
- **Le répertoire où est stocké la base de données (uniquement avec DBD::CSV) : laisser vide**
- **Période pendant les inclusions ne seront pas rafraichies : vous pouvez laisser vide**

Une fois le formulaire validé, vous devez voir le chiffre correspondant au nombre d'abonnés à la liste. À noter que, dans ce cas, vous ne pouvez pas supprimer les abonnés via Sympa mais directement depuis votre base source.

Pour supprimer tous les abonnés, retourner dans `Admin` > `Configurer la liste` > `Sources de données` et supprimer tout ce qui est inscrit dans la cartouche `Inclusion d'une requête SQL`.